





Código: PR: 01

PROCESO DE APELACION Y/O QUEJAS

FECHA DE VIGENCIA:
2015-05-27

VERSION: 00

Página 2 de 1

El proceso de Apelación y/o quejas cuenta con procedimiento documentado y detallado en el PC-02 QUEJA Y/O APELACION. Para interponer la queja y/o apelación el usuario podrá dirigirse a recepción para que le entreguen el respectivo Formato FR- 05 QUEJAS Y/O APELACION.

Elaborado	Revisado	Aprobado
COORDINADOR DE CALIDAD	GERENTE	GERENTE